

REGULAMIN USŁUGI „PAKIET INTERNET ŚWIAT DLA OFERT MIX I PREPAID”

Obowiązuje od 5 sierpnia 2025r. do odwołania

I. WARUNKI SKORZYSTANIA Z USŁUGI

1. Z usługi „Pakiet Internet Świat” („usługa”) mogą skorzystać Abonenci ofert typu Mix, Użytkownicy którzy zawarli z P4 Umowę o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w ramach dowolnych Ofert wymienionych w Załączniku nr 1 do niniejszego regulaminu.
2. W celu skorzystania z usługi należy w okresie od 5 sierpnia 2025r. do odwołania aktywować wybraną usługę na zasadach określonych w niniejszym regulaminie.

II. SZCZEGÓŁY DOTYCZĄCE USŁUGI

1. W ramach opłaty za Usługę przyznawany jest pakiet danych do wykorzystania na transmisję danych w wybranych krajach oraz w zasięgu sieci telekomunikacyjnych wybranych operatorów:

Tabela nr 1

Kraje	Operatorzy
Albania	Albanian Mobile Communications, Eagle Mobile, Vodafone Albania
Argentyna	Telefonica Moviles Argentina,
Armenia	K Telecom, ArmenTel
Australia	Singtel Optus, Telstra Corporation
Bangladesz	GrameenPhone
Białoruś	FE VELCOM
Bośnia i Hercegowina	Public Enterprise Croatian Telecom, BH Telecom Joint Stock
Brazylia	Vivo S.A.,
Chile	Telefonica Movil, Entel Telefonía, Nextel S.A.
Chiny	China Mobile, China Unicom
Czarnogóra	Mtel D.O.O.
Dominikana	Compania Dominicana de Telefonos
Egipt	Etisalat, Vodafone Egypt
Ekwador	Otecel S.A
Gruzja	Geocell Ltd
Hong Kong	Hutchison Telecom, Hong Kong CSL, China Mobile, Hong Kong Telecommunications
Indie	Bharti Airtel,
Indonezja	Indosat, Hutchison
Izrael	Cellcom Israel, Pelephone Communications, Partner Communications Company, HOT mobile
Jamajka	Digicel Jamaica, Cable & Wireless Jamaica
Japonia	NTT DoCoMo,
Jersey	Jersey Telecom, Jersey Airtel
Kanada	Rogers Wireless, Globalive Wireless
Katar	Ooredoo, Vodafone Qatar
Kazachstan	Mobile Telecom Service

Kraje	Operatorzy
Kenia	Airtel Kenya
Kirgistan	BiMoCom
Kolumbia	Telefonica Moviles Colombia
Korea Południowa	Ltd-KT, SK Telecom, LG Uplus,
Kuwejt	Kuwait Telecom
Macedonia	ONE Telecommunication, VIP Operator
Madagaskar	Airtel Madagascar, Orange Madagascar, Telma Mobile
Malezja	MiTV Corporation, Maxis Communications
Maroko	Medi Telecom
Meksyk	Movistar
Mołdawia	Orange Moldova, Moldcell
Nowa Zelandia	Vodafone
Oman	Oman Telecommunications, Omani Qatari Telecommunications
Peru	Telefonica Moviles, Nextel International, America Movil, Viettel Peru, Nextel
Południowa Afryka	VodaCom, Cell C
Rosja	Mobile TeleSystems, MegaFon
Senegal	Sentel GSM
Serbia	Telenor
Sri Lanka	Mobitel, Dialog
Singapur	Singapore Telecom, TPG Telecom
Stany Zjednoczone	AT&T,
Szwajcaria	Swisscom, Sunrise, Orange
Taiwan	Taiwan Mobile, VIBO
Tajlandia	Real Future, AWN, Real Future, TriNet
Tunezja	Orascom
Turcja	Vodafone, Avea
Ukraina	Vodafone, Kyivstar
Wielka Brytania	Hutchison, Everything Everywhere Limited, Vodafone, O2
Wietnam	Viettel Mobile, Vinaphone
Zjednoczone Emiraty Arabskie	Etisalat, Du

2. Wielkość oraz koszty pakietu określa poniższa Tabela nr 2:

Tabela nr 2

NAZWA PAKIETU	WIELKOŚĆ PAKIETU	KOSZT USŁUGI
Pakiet Internet Świat 5 GB	5 GB	150 ZŁ
Pakiet Internet Świat 1 GB	1GB	100 zł
Pakiet Internet Świat 300 MB	300 MB	50 zł

3. Transmisja danych w ramach pakietu jest rozliczana co 1 kB, co oznacza, że jednostki są pobierane z pakietu przy każdej rozpoczętej transmisji 1 kB.
4. Pakiet Internet Świat można wykorzystać w ciągu 14 dni od jego aktywacji. Po tym czasie zostanie on wyłączony i niewykorzystane MB z pakietu nie będą dostępne, a ich wartość ani opłata za pakiet nie podlegają zwrotowi, a także:
 - 4.1. dalsze korzystanie z Internetu będzie odbywało się zgodnie z warunkami posiadanej Oferty, lub
 - 4.2. Klient ma możliwość włączenia kolejnego Pakietu Internet Świat, zgodnie z pkt. II ust 5.
5. Można aktywować jednocześnie 3 Pakiety Internet Świat 5 GB, 1 GB oraz 3 Pakiety Internet Świat 300 MB. Jeśli włączenie kolejnego Pakietu nastąpi przed końcem jego ważności, przedłużymy termin ważności Pakietu o kolejne 14 dni.
6. W przypadku całkowitego wykorzystania środków z Pakietu Internet Świat przed upływem 14 dni nastąpi blokada transmisji danych w kraju, w którym obowiązywał Pakiet. Aby dalej korzystać z Internetu w tym kraju Klient może skorzystać z jednej z dwóch opcji:
 - 6.1. korzystanie zgodnie ze stawkami cennikowymi dla posiadanej Oferty – aby to było możliwe należy wysłać SMS o treści ODBLOKUJ na nr 8071,
 - 6.2. lub Klient ma możliwość włączenia kolejnego Pakietu Internet Świat, zgodnie z pkt II ust.5

III. SZCZEGÓŁY DOTYCZĄCE USŁUGI

1. Aby aktywować usługę „Pakiet Internet Świat” należy wykonać jedną z następujących czynności:
 - a. wejść do serwisu Play24 na stronie <https://24.play.pl> i następnie wybrać odpowiednią opcję w zakładce „Usługi”;
 - b. wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu krótki kod lub wysłać SMS:

Tabela nr 3

NAZWA PAKIETU	KOD USSD	SMS AKTYWACYJNY
Pakiet Internet Świat 5 GB	*111*889*1#	TAK na numer 949
Pakiet Internet Świat 1 GB	*111*880*1#	TAK na numer 950
Pakiet Internet Świat 300 MB	*111*881*1#	TAK na numer 951

2. Aktywacja usługi następuje maksymalnie w ciągu 24 godzin od momentu wykonania czynności opisanej w punkcie powyżej.
3. Aktywacja usługi będzie możliwa pod warunkiem posiadania środków na koncie o odpowiedniej wartości, oraz utrzymywania Okresu ważności połączeń wychodzących.
4. Abonent ofert typu Mix, Użytkownik może sprawdzić, czy usługa „Pakiet Internet Świat” jest aktywna wchodząc do serwisu Play24 i wybierając odpowiednią opcję w zakładce „usługi”, lub kontaktując się z Obsługą Klienta.
5. Stan zużytych MB można sprawdzić wybierając i zatwierdzając na klawiaturze telefonu krótki kod USSD: *580# z tym zastrzeżeniem, że kod może nie być obsługiwany w niektórych sieciach Operatorów Zagranicznych (w takim wypadku należy skorzystać z pomocy Obsługi Klienta – opłata za połączenie za granicą naliczana jak za połączenie w roamingu międzynarodowym zgodnie z Cennikiem posiadanej Oferty), a także informacje otrzymane na skutek zatwierdzenia kodu u niektórych Operatorów Zagranicznych mogą odbiegać od rzeczywistości na co P4 nie ma wpływu.
6. Opłata za usługę pobierana jest z Pakietu Złotówek.
7. Pakiet może być wykorzystany na transmisję danych przy wykorzystaniu ustawień APN Internet.

IV. DODATKOWE INFORMACJE

1. Korzystanie z Usługi nie ogranicza możliwości korzystania z innych usług oraz Ofert Promocyjnych, o ile regulaminy innych usług lub Ofert Promocyjnych nie stanowią inaczej.
2. Korzystanie z Usługi możliwe jest pod warunkiem posiadania przez Abonenta Mix, Mix II, Mix III, Użytkownika włączonej usługi roamingu międzynarodowego.
3. W przypadku korzystania z usługi „Pakiet Internet Świat” system bilingowy P4, w odniesieniu do usługi „Limit finansowy transmisji danych”, nie uwzględnia rabatu przyznanego na podstawie niniejszego regulaminu, przez co informacja o osiągnięciu limitu kredytowego może dojść do Abonenta ofert typu MIX oraz Użytkowników wcześniej niż wynikałoby to z rzeczywistego użycia uwzględniającego rabat.
4. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego regulaminu wielką literą i niezdefiniowane w niniejszym regulaminie należy rozumieć odpowiednio zgodnie z ich definicją zawartą w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Użytkowników, w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów MIX, Abonentów MIX II i Abonentów MIX III w Cenniku Oferty, z której korzysta Użytkownik lub Abonent ofert typu MIX.

5. W zakresie nieuregulowanym niniejszym regulaminem zastosowanie będzie miał odpowiednio Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów MIX, Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Użytkowników lub Cennik Oferty jaką posiada Użytkownik lub Abonent ofert typu MIX.
6. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego regulaminu a postanowieniami dokumentów wymienionych w punkcie IV ust.5 powyżej postanowienia niniejszego regulaminu będą miały charakter nadrzędny.
7. Operator zastrzega sobie prawo do odwołania niniejszego regulaminu i zaprzestania świadczenia Usługi, bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że zaprzestanie świadczenia Usługi nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta.
8. Informacje o odwołaniu czy zmianie niniejszego regulaminu publikowane są na stronie internetowej www.play.pl.
9. Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie podane są w złotych polskich (zł) z uwzględnieniem podatku od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.

Załącznik nr 1

Lista ofert

LISTA OFERT
Play na Kartę Rok Ważności Konta
Play na Kartę
Darmowy starter Play na Kartę
Play na Kartę Start
Play na Kartę Lubię to!
Formuła Play na Kartę
RBM Energy na kartę
Play Internet na Kartę 9 zł
Play Internet na Kartę 1 GB
Play Internet na Kartę 19 zł
Play Internet na Kartę 1 zł
Play Internet na Kartę 50 zł

LISTA OFERT
Internet na Kartę 1 zł
Internet na Kartę 9 zł
Internet na Kartę 50 zł
Internet na Kartę 19 zł
FORMUŁA MIX S
Elastyczna FORMUŁA MIX S
FORMUŁA MIX M
FORMUŁA MIX L
FORMUŁA MIX XS
Elastyczna FORMUŁA MIX M
Elastyczna FORMUŁA MIX L
Internet na Kartę 5 zł
RBM SieMa na Kartę